



**Kaspard** is actief in verzorgingstehuizen en ziekenhuizen en is een innovatieve, contactloze en niet-intrusieve oplossing die vallen en dwalen detecteert.

De oplossing, die gebaseerd is op een klein apparaatje dat in de kamer aan het plafond wordt bevestigd, stelt zorgteams in staat om in real time alarmen te ontvangen in geval van een probleem en rapporten over nachtelijke activiteiten.

In 3 jaar tijd heeft het bedrijf een unieke en krachtige oplossing ontwikkeld en is het aanwezig in de grootste Europese groepen. Wij zijn een team van 10 gemotiveerde en bekwame mensen die de startersgeest combineren met de uitmuntendheid die in onze sector onontbeerlijk is.

Onze visie is real-time informatie te verstrekken om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Voor zijn zetel in Brussel, zoekt Kaspard een m/v

## **Field Technician**

### **Uw functie:**

Hebt u ervaring met de installatie van elektrische of elektronische systemen en domotica-apparatuur?

Wil jij je aansluiten bij een start-up in de medische sector met een innovatieve oplossing?

Wil je een zinvolle baan met een directe impact op de maatschappij?

Wij zijn op zoek naar een **field technician** om ons te ondersteunen bij onze uitbreiding en om onze oplossing op grote schaal te kunnen inzetten.

Uw opdracht zal bestaan in het uitvoeren van installaties bij klanten, het voorbereiden/configureren van de verschillende componenten in de werkplaats en het bijdragen tot de dienst na verkoop. Dit omvat voorraadbeheer, het gebruik van hardware tracking tools en het reageren op support verzoeken.

### **Uw taken:**

- Voorbereiden, configureren en testen van technische apparatuur en componenten
- Plan installatiebezoeken en bereid logistiek voor
- Uitvoeren van klantinstallaties en validatietests

- Intervenieren bij de klant in geval van een ondersteuningsverzoek of een defect
- Beheer de werkplaats en de voorraadstatus
- Verslaglegging over installatie en follow-up informatie in de IT-instrumenten
- Deelnemen aan het toezicht op de geïnstalleerde systemen
- Bijdragen tot de voortdurende verbetering van processen en kwaliteit

### **Uw profiel:**

- U hebt al een paar jaar ervaring in soortgelijke functies.
- U hebt een A2 in elektriciteit, elektronica of automatisering
- U hebt ene goed kennis van het Frans en het Nederlands
- U bent zowel reactief als creatief en hebt belangstelling voor de veiligheid van de systemen die u onderhoudt.
- U hebt ervaring met de installatie van elektronische componenten
- U hebt ervaring in de medische of zorgomgeving
- U hebt kennis van bekabelde en draadloze computernetwerken
- U bent streng, georganiseerd, autonoom en proactief
- U bent nieuwsgierig en open-minded
- U bent respectvol en een goede luisteraar
- U hebt goede interpersoonlijke vaardigheden en klantgerichtheid
- U kan serieus werken terwijl je plezier hebt 😊

### **Waarom solliciteren?**

Wij bieden een sleutelpositie voor toekomstige ontwikkelingen. U komt te werken in een jong en dynamisch team in een groeiende organisatie.

Je kunt je ontwikkelen en meegroeien met het team.

Je kunt aan de slag bij een succesvol bedrijf met een belangrijke maatschappelijke impact.

Wij bieden een aantrekkelijk pakket.

### **Interesse?**

Stuur uw CV en motivatiebrief rechtstreeks naar [benedicte@becomm.biz](mailto:benedicte@becomm.biz). Uw sollicitatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.